Приложение № 4
к приказу «О порядке установления тарифов
на проживание в гостинице»
от «09» декабря 2021г. № 563

ПРАВИЛА
ОПЛАТЫ УСЛУГ ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ АО «АЭРОПОРТ «БЕГИШЕВО»

1. Оплата услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Гостиницей, осуществляется в соответствии с утверждённым Прейскурантом. Оплата услуг может быть произведена кредитной картой, безналичным путем на расчетный счет АО «Аэропорт «Бегишево» или наличными денежными средствами.

2. Оплата гостиничных услуг наличными денежными средствами осуществляется только через кассу Гостиницы. Предоставление проживания осуществляется при полной оплате услуг.

3. Гостиницей установлена посуточная оплата проживания.

4. Оплата за проживание взимается в соответствии с установленным приказом расчетным часом (выезд – 12:00, заезд – 14:00).

5. При заезде Гостя с 00:00 часов местного времени до установленного расчетного часа начала обслуживания, в случае наличия свободных номеров и проживании не менее суток, с Гостя взимается плата за проживание до установленного расчетного часа в размере платы за половину суток и далее за каждые последующие сутки.

6. При проживании не более суток плата взимается за полные сутки.

7. В случае задержки выезда Гостя после расчетного часа менее 6 часов взимается плата за половину суток, исходя из действующих в Гостинице на дату выезда тарифов. Гостю предоставляется право пользования номером до 18:00 местного времени.

8. В случае задержки выезда Гостя от 6 до 24 часов после расчетного часа взимается плата за полные сутки.

9. Детям в возрасте до 3-х лет проживание в Гостинице предоставляется без оплаты, а детям в возрасте от 3-х лет до 7 лет дополнительное место предоставляется согласно Прейскуранту Гостиницы.

10. Продление проживания в Гостинице осуществляется на стойке Reception администратором гостиницы при наличии свободных номеров. Гость должен сообщить администратору гостиницы о своем намерении продлить проживание не менее чем за 2 часа до расчетного часа, в противном случае Гостиница имеет

право переселить Гостя в другой номер либо отказать в продлении проживания. Продление проживания производится не менее чем на половину суток и с обязательной предварительной оплатой проживания за весь продленный период.

11. В случае если Гость воспользовался номером и/или заявил об отказе от размещения позднее одного часа после поселения, возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.

12. При выезде Гостя ранее оплаченного срока проживания расчет производится за фактическое время проживания (не менее чем за сутки) и оказанные дополнительные платные услуги. Сумма, превышающая стоимость фактического проживания и оказанных дополнительных платных услуг, возвращается Гостю.

13. Дополнительные платные услуги, оказываемые Гостиницей, оплачиваются Гостем в соответствии с действующими тарифами. Информация о перечне и стоимости дополнительных платных услуг предоставляется администратором гостиницы. Оплата дополнительных услуг наличными денежными средствами производится в кассе Гостиницы.

14. Без дополнительной оплаты Гостю предоставляются услуги:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- предоставление детской кроватки (для детей до 3х лет);
- предоставление стульчика для кормления (для детей до 2х лет);
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- вызов такси;
- пользование сейфовой ячейкой на стойке Reception;
- пользование ТВ (кроме платных каналов).

Директор гостиницы Г.М. Шиширова