

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

В соответствии с Миссией и стратегической целью АО «АЭРОПОРТ «БЕГИШЕВО» по достижению пассажиропотока в 1 миллион человек:

**нашими ценностями** являются персонал, инициатива, гостеприимство, развитие. безопасность. вдохновение;

**главной целью** АО «АЭРОПОРТ «БЕГИШЕВО» в области качества является создание атмосферы надежности и комфорта и предоставление услуг, удовлетворяющих и превосходящих потребности клиентов.

**Основным средством** для достижения цели является система менеджмента качества на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления, соответствующая требованиям ISO 9001.

### Цель достигается за счёт решения следующих задач:

- применение эффективной модели интеграции системы менеджмента качества и системы управления безопасностью полетов, а также ее постоянное улучшение;
- проведение на регулярной основе внутренних проверок состояния безопасности полетов и качества предоставляемых услуг;
- регулярный анализ системы менеджмента качества на предмет ее постоянной пригодности, адекватности и результативности;
- обеспечение соответствия предоставляемых услуг законодательным и другим применяемым нормативным требованиям и требованиям потребителей;
- создание благоприятных условий, способствующих вовлечению каждого работника в процесс постоянного повышения качества предоставляемых услуг, систематическая подготовка и профессиональное развитие персонала;
- разработка и реализация мероприятий, направленных на сокращение факторов, воздействующих на загрязнение окружающей среды, снижение рисков в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности;
- совершенствование технологических процессов обслуживания воздушных судов, пассажиров, груза, багажа путем внедрения новых технологий, инноваций, использования лучших мировых практик, с учетом возрастающих ожиданий всех категорий потребителей, требований безопасности и регулярности полетов, авиационной и транспортной безопасности;
- совершенствование материально-технической базы, включая проведение реконструкции и технического перевооружения производства, приобретение новой спецтехники и оборудования.

**Руководство Общества берет на себя ответственность за реализацию настоящей Политики в области качества, обязуется информировать и обеспечивать ее понимание всеми сотрудниками, создавать все необходимые условия для ее выполнения и выделять необходимые ресурсы**

Генеральный директор  
АО «АЭРОПОРТ «БЕГИШЕВО»

А.П. Парфененко