

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

АО «АЭРОПОРТ «БЕГИШЕВО»

А.П. Парфененко

2022 г.



**ИНСТРУКЦИЯ**

И.19-016-2022

**ПОЛОЖЕНИЕ О КОНКУРСЕ**

**«САМЫЕ ПУНКТУАЛЬНЫЕ АВИАКОМПАНИИ»**

Редакция 2

**Контрольный  
экземпляр**

## Лист рассылки

№ п/п	Должность руководителя, наименование подразделения	Номер учтенного экземпляра и вид рассылки
1	ЦУП	1 (СЭД)
2	Авиакомпания	официальный сайт аэропорта Нижнекамск (Бегишево) www.nbc.aero

## Сведения о документе

Наименование документа	Положение о конкурсе «Самые пунктуальные авиакомпании»
Номер	И.19-016-2022
Разработан (служба)	ЦУП
Разработчик	Начальник ЦУП - Егоров А.Г.
Введен в действие (впервые/взамен)	Взамен И.04-058-2016, утв. приказ № 778 от 30.12.2016
Распорядительным документом	Приказ № 131 от 30.03.2022
Дата ввода в действие	с 05.04.2022
Место хранения контрольного экземпляра	Отдел качества
Актуализированная электронная версия	КИС//НСДО// НОРМАТИВНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ// ВНУТРЕННЯЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ// И, ИТ
Ответственность за управление документом	А.Г. Егоров
Периодичность проверки	не реже, чем 1 раз в 5 лет





## Перечень действующих страниц

Раздел	Страница	Дата	Раздел	Страница	Дата
Титульный лист	1/1	05.04.2022			
Лист согласования	1/1	05.04.2022			
Лист рассылки	1/1	05.04.2022			
Сведения о документе	1/1	05.04.2022			
Лист регистрации изменений	1/1	05.04.2022			
Перечень действующих страниц	1/1	05.04.2022			
Содержание	1/1	05.04.2022			
Раздел 1	1/1	05.04.2022			
Раздел 2	1/1	05.04.2022			
Раздел 3	1/1	05.04.2022			
Раздел 4	1/1	05.04.2022			
Раздел 5	1/1	05.04.2022			
Раздел 6	1/1	05.04.2022			
Раздел 7	1/1	05.04.2022			
Раздел 8	1/2	05.04.2022			
Раздел 8	2/2	05.04.2022			
Приложение 1	1/1	05.04.2022			
Лист ознакомления с документом	1/1	05.04.2022			
Лист ознакомления с изменениями	1/1	05.04.2022			

**Содержание****Номер  
раздела****Наименование раздела**

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Область применения  |
| 2 | Нормативные ссылки  |
| 3 | Обозначения и сокращения  |
| 4 | Определения   |
| 5 | Общие положения   |
| 6 | Цели и задачи   |
| 7 | Условия конкурса  |
| 8 | Извещение авиакомпаний о результатах конкурса и награждение победителей |
| 9 | Методика расчета пунктуальности при вылете из Аэропорта                 |

**Приложения**

- |    |   |
|----|---|
| 01 | Форма результатов конкурса пунктуальности |
|----|---|

## 1 Область применения

1.1 Настоящее Положение определяет условия и порядок проведения конкурса «Самые пунктуальные авиакомпании» в международном аэропорту Нижнекамск (Бегишево).

1.2 Инициатором проведения конкурса является АО «АЭРОПОРТ «БЕГИШЕВО» (далее – Аэропорт). Аэропорт проводит конкурс для определения самых пунктуальных авиакомпаний, выполняющих пассажирские рейсы. Конкурс проводится в соответствии с Условиями конкурса (раздел 7).

1.3 Положение предоставляется для ознакомления всем авиакомпаниям, выполняющим регулярные полеты в/из Аэропорта.

1.4 В электронном виде актуальная версия Положения доступна для участников конкурса на официальном сайте Аэропорта: [www.nbc.aero](http://www.nbc.aero) в разделе «Авиакомпаниям».

## 2 Нормативные ссылки

В настоящем Положении использованы ссылки на следующие нормативные документы:

2.1 Приказ Минтранса РФ от 16 января 2012 г. № 6 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Организация планирования использования воздушного пространства Российской Федерации».



### 3 Обозначения и сокращения

**АК** – авиакомпания

**ВС** – воздушное судно

**ДЗ** – Дальнее зарубежье

**КДП** – командно-диспетчерский пункт

**МВМ** – максимальная взлетная масса

**МС** – место стоянки

**ОВД** – организация воздушного движения

**ПО** – программное обеспечение

**РФ** – Российская Федерация

**ФГУП** – федеральное государственное унитарное предприятие

**АВТ** – фактическая дата рейса

**АТD** – Actual time of departure – фактическое время отправления ВС – время начала движения ВС с места стоянки

**STD** – Scheduled time of departure – время отправления рейса по расписанию – время, установленное для начала движения (буксировки) ВС с места стоянки. Согласовывается в аэропорту отправления, как слот для отправления.

#### 4 Определения

В данном Положении использованы следующие термины:

**Задержка отправления ВС:** Фактическое время отправление ВС с МС позже времени, установленного расписанием суточного плана полётов

**Зимний сезон:** Полугодие, действие которого начинается в последнее воскресенье октября и оканчивается в субботу перед последним воскресеньем марта.

**Летний сезон:** Полугодие, действие которого начинается в последнее воскресенье марта и оканчивается в субботу перед последним воскресеньем октября.

**Отчётный период:** Квартал

**Признак Авиакомпания:** принадлежность авиакомпании к одной из следующих групп:

- Авиакомпания РФ: авиакомпании Российской Федерации;
- Авиакомпания ДЗ: авиакомпании Дальнего зарубежья.

**Пунктуальность (П):** Выраженное в процентах отношение количества рейсов, выполненных в соответствии с суточным планом из Аэропорта без задержек, определённых условиями Конкурса, к общему количеству выполненных рейсов

**Регулярность (Р):** Выраженное в процентах отношение количества рейсов, выполненных без задержек, определённых нормативными документами авиационных властей Российской Федерации, к общему количеству выполненных рейсов.

## 5 Цели и задачи

### 5.1.Цель конкурса:

- оптимизация ресурсов Аэропорта через достижение авиакомпаниями высоких показателей пунктуальности при выполнении авиарейсов;
- повышение удовлетворённости пассажиров услугами Аэропорта;
- повышение рейтинга Аэропорта с точки зрения обеспечения пунктуальности полётов Авиакомпаний и технологичности процессов обслуживания.

### 5.2.Задачи конкурса:

- определение авиакомпаний, имеющих наиболее высокие показатели пунктуальности выполнения авиарейсов из Аэропорта;
- стимулирование авиакомпаний к достижению высоких показателей пунктуальности авиарейсов;
- создание дополнительных способов продвижения Аэропорта и авиакомпаний во внешней среде;
- снижение влияния проблем, связанных с пунктуальностью авиакомпаний, на деятельность аэропорта;
- привлечение внимания руководителей авиакомпаний к проблеме повышения пунктуальности авиарейсов из Аэропорта.



## 6 Условия конкурса

6.1. Условия вступают в силу с даты введения в действие Положения о конкурсе пунктуальности.

6.2. Итоги конкурса с целью награждения Авиакомпаний подводятся ежеквартально, не позднее 10 числа квартала, следующего за отчётным.

6.3. Принять участие в конкурсе имеют право все авиакомпании, выполняющие регулярные рейсы в/из Аэропорта.

6.4. При подведении итогов конкурса учитываются все регулярные пассажирские рейсы из Аэропорта, время фактического отправления с места стоянки ВС или время фактического вылета которых приходится на отчётный период.

6.5. По итогам отчётного периода формируется рейтинг – лист с данными по пунктуальности авиакомпаний.

6.6. Подсчет пунктуальности производится в соответствии с методикой (Раздел 8).

6.7. Значение пунктуальности в рейтинг – листе представляется с точностью до двух знаков после запятой, округление производится по правилам арифметики.

6.8. Подведение итогов конкурса проходит путём извещения Авиакомпаний-победителей конкурса об их результате.

## 7 Извещение авиакомпаний о результатах конкурса и награждение победителей

7.1.Аэропорт ежеквартально, не позднее 10 числа квартала, следующего за отчётным, извещает авиакомпании, занявшие призовые места о результатах конкурса Пунктуальности.

7.2.Извещение Авиакомпаний – победителей конкурса за отчётный квартал производится путём вручения представителю Авиакомпаний оригинала сертификата.

7.3.Аэропорт публикует результаты пунктуальности авиакомпаний, занявших по итогам конкурса 1 место в пресс-релизе на сайте Аэропорта [www.nbc.aero](http://www.nbc.aero), а также на официальных страницах Аэропорта в Вконтакте и Telegram.

7.4.Аэропорт, после официального извещения победителей конкурса пунктуальности, предоставляет авиакомпаниям – победителям следующее:

7.4.1. Право использования логотипа победителя конкурса пунктуальности по итогам месяца, который Авиакомпания сможет размещать на своём сайте и в любых информационных материалах в качестве PR-продвижения.

7.4.2. Размещение результатов конкурса пунктуальности Авиакомпаний, занявших по итогам конкурса 1 место в пресс-релизе Авиакомпаний.



## 8 Методика расчета пунктуальности при вылете из Аэропорта

8.1. В данном конкурсе принимают участие только регулярные пассажирские рейсы АК.

8.2. Аэропорт устанавливает для всех авиакомпаний не более 30 минут времени на вылет по фактическому времени вылета ВС, относительно времени, утверждённого в расписании регулярных воздушных перевозок в соответствии с п. 49.2. и 52.1. Федеральных авиационных правил «Организация планирования использования воздушного пространства Российской Федерации», в том числе 15 минут дополнительного времени на непредвиденные случайные обстоятельства.

8.3. В данном конкурсе пунктуальности, пунктуальным считается рейс, фактическое время отправления с места стоянки которого не превышает 15 минут ( $ATD \leq STD + 15 \text{ мин.}$ ), или фактическое время вылета не превышает 30 минут от установленного суточным планом полётов.

8.4. В рамках данного конкурса пунктуальными не считаются рейсы, своевременно прибывающие в аэропорт назначения при наличии задержки по вылету из Аэропорта.

8.5. Принадлежность рейса к отчётному периоду считается по Фактическому времени взлета ВС.

8.6. При формировании результатов конкурса из списка рейсов исключаются рейсы с признаком отмены.

8.7. Задержка отправления рейса определяется в зависимости от времени отправления ВС с места стоянки вне зависимости от способа осуществления (буксировка или самостоятельное руление ВС).

8.8. Источником данных о времени отправления рейсов Авиакомпаний являются данные ПО «Автоматизированная система комплексного обслуживания рейсов в аэропорту «Кобра», синхронизированные с данными диспетчера КДП Набережно-Челнинского центра ОВД ФГУП «Госкорпорация по ОрВД в РФ».

### 8.9. Формула для расчёта пунктуальности

Для расчёта пунктуальности используются данные о количестве выполненных пассажирских рейсов и количестве пассажирских рейсов, выполненных без задержки из Аэропорта за отчётный период по каждой

авиакомпании.

**Расчёт пунктуальности производится по следующей формуле:**

$$П = \frac{N_{\text{всего}} - N_{\text{ак}}}{N_{\text{всего}}} \times 100$$

где:

**П** – пунктуальность за отчётный период (%);

***N<sub>ак</sub>*** – количество пассажирских рейсов из Аэропорта, выполненных с задержкой по вине Авиакомпании;

***N<sub>всего</sub>*** – количество пассажирских рейсов из Аэропорта, выполненных Авиакомпанией в отчётном периоде.

## Приложение 01

## Форма результатов конкурса пунктуальности

Результаты Конкурса пунктуальности за «квартал» 20\_\_ года

## Победители Конкурса пунктуальности

№	Название Авиакомпания	Регулярность, % по убыванию
1		





