

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

В соответствии с Миссией и стратегической целью АО «АЭРОПОРТ «БЕГИШЕВО» по достижению 30-й позиции в рейтинге аэропортов РФ по пассажиропотоку:

нашими ценностями являются персонал, инициатива, гостеприимство, развитие, безопасность, вдохновение;

главной целью АО «АЭРОПОРТ «БЕГИШЕВО» в области качества является создание атмосферы надежности и комфорта и предоставление услуг, удовлетворяющих и предвосхищающих потребности клиентов.

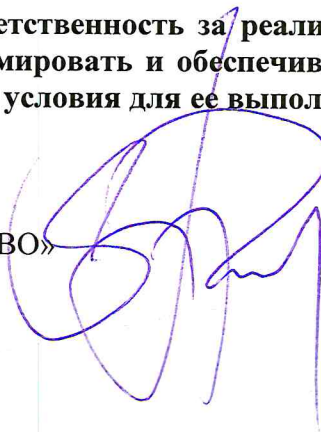
Основным средством для достижения цели является система менеджмента качества на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления, соответствующая требованиям ISO 9001.

Цель достигается за счет решения следующих задач:

- применение эффективной модели интеграции системы менеджмента качества и системы управления безопасностью полетов, а также ее постоянное улучшение;
- проведение на регулярной основе внутренних проверок состояния безопасности полетов и качества предоставляемых услуг;
- регулярный анализ системы менеджмента качества на предмет ее постоянной пригодности, адекватности и результативности;
- обеспечение соответствия предоставляемых услуг законодательным и другим применяемым нормативным требованиям и требованиям потребителей;
- создание благоприятных условий, способствующих вовлечению каждого работника в процесс постоянного повышения качества предоставляемых услуг, систематическая подготовка и профессиональное развитие персонала;
- разработка и реализация мероприятий, направленных на сокращение факторов, воздействующих на загрязнение окружающей среды, снижение рисков в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности;
- совершенствование технологических процессов обслуживания воздушных судов, пассажиров, груза, багажа путем внедрения новых технологий, инноваций, использования лучших мировых практик, с учетом возрастающих ожиданий всех категорий потребителей, требований безопасности и регулярности полетов, авиационной и транспортной безопасности;
- совершенствование материально-технической базы, включая проведение реконструкции и технического перевооружения производства, приобретение новой спецтехники и оборудования.

Руководство Общества берет на себя ответственность за реализацию настоящей Политики в области качества, обязуется информировать и обеспечивать ее понимание всеми сотрудниками, создавать все необходимые условия для ее выполнения и выделять необходимые ресурсы.

Генеральный директор АО «АЭРОПОРТ «БЕГИШЕВО»



С.А. Романцов